



**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΙΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΚΑΙ ΕΠΑΛ (ΟΜΑΔΑ Β')**  
**ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 22 ΜΑΪΟΥ 2015 – ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ**  
**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.**

- α. ΣΩΣΤΟ**
- β. ΣΩΣΤΟ**
- γ. ΣΩΣΤΟ**
- δ. ΛΑΘΟΣ**
- ε. ΛΑΘΟΣ**
- στ. ΣΩΣΤΟ**

**A2. δ**

**A3. γ**

**A4. α**

**A5. Σχολικό βιβλίο σελίδα 145**

**Παράγραφος: 3.3.4.4 Βασικά Εμπόδια Επικοινωνίας**

**Από: Υπερφόρτωση. Ο μεγάλος όγκος πληροφοριών...**

**Έως: ...η αποφυγή πληροφοριών.**

## ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

### ΘΕΜΑ Β

#### B1.

##### α.

- 1 → Α.
- 2 → Β.
- 3 → Α.
- 4 → Β.
- 5 → Α.

##### β. Σχολικό βιβλίο σελίδα 120

**Παράγραφος: 3.3.1.1 Πηγές δύναμης του Ηγέτη**

**Από:** Η δύναμη της αναφοράς (προτύπου). Είναι γεγονός ότι τα άτομα,...

**Έως:** ... ή ο έλεγχος των μηχανισμών με τους οποίους αυτές μεταβιβάζονται.

#### B2.

##### α. Σχολικό βιβλίο σελίδα 30

**Παράγραφος: 1.3.1 Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών.**

**Από:** Λειτουργία προμηθειών. Αφορά τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν,

...

**Έως:** ...είναι απαραίτητοι για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.

##### β. Σχολικό βιβλίο σελίδες 25, 26

**Παράγραφος: 1.2.1.5 Η Επιχείρηση ως Σύστημα**

**Από:** Όπως κάθε οργάνωση,...

**Έως:** ..., τη διεπιστημονική προσέγγιση των ζητημάτων της διοίκησής τους.

#### B3.

##### α. Σχολικό βιβλίο σελίδα 132

**Παράγραφος: 3.3.3.3 Προβλήματα λειτουργίας των Ομάδων.**

**Από:** Τα πλεονεκτήματα και τα θετικά αποτελέσματα των ομάδων...

**Έως:** ..., υπάρχει συμβιβασμός και επικρατεί η πλειοψηφία.

##### β. Σχολικό βιβλίο σελίδα 132

**Παράγραφος: 3.3.3.3 Προβλήματα λειτουργίας των Ομάδων.**

**Από:** Ιδιαίτερα αρνητικό χαρακτηριστικό είναι αυτό το οποίο αποκαλείται...

**Έως:** ..., με τα οποία κανείς δε θα συμφωνούσε ως άτομο εκτός ομάδας.