

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 22 ΜΑΪΟΥ 2009  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
& ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

**ΟΜΑΔΑ Α**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**A.1** Η λειτουργία του ελέγχου δεν είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.

**Μονάδες 4**

**A.2** Στο εξουσιοδοτικό πρότυπο ηγεσίας, ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος.

**Μονάδες 4**

**A.3** Η επιχείρηση εκφράζει ένα τρόπο ατομικής δράσης.

**Μονάδες 4**

**A.4** Οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης είναι αυτοί που επίσημα διατυπώνονται στο καταστατικό της.

**Μονάδες 4**

**A.5** Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία του προγραμματισμού του Management.

**Μονάδες 4**

**A.6** Οι δίκαιες ανταμοιβές του εργαζομένου είναι στοιχείο της βασικής λογικής της θεωρίας των προσδοκιών.

**Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.7** Μία από τις ενέργειες της εμπορικής λειτουργίας είναι:
- α. η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών.
  - β. η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων.
  - γ. η εξεύρεση κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας.
  - δ. ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών.

**Μονάδες 6**

- A.8** Η τοποθεσία εργοστασίου και η διάταξη των χώρων είναι ενέργεια που ανήκει:
- α. στο μάρκετινγκ.
  - β. στη διοίκηση πωλήσεων.
  - γ. στη διοίκηση παραγωγής.
  - δ. στη χρηματοοικονομική διοίκηση.

**Μονάδες 6**

- A.9** Ο ηγέτης:
- α. ελέγχει.
  - β. εμπνέει φόβο.
  - γ. διορίζεται.
  - δ. περνά όραμα.

**Μονάδες 6**

**A.10** Να περιγράψετε τις **ανάγκες για ασφάλεια** και τις **κοινωνικές ανάγκες**, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow.

**Μονάδες 8**

**ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1** Από τα στοιχεία που εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε το **οικονομικό περιβάλλον** (μονάδες 4), το **νομικό περιβάλλον** (μονάδες 3), το **κοινωνικό περιβάλλον** (μονάδες 4) και το **οικολογικό περιβάλλον** (μονάδες 4).

**Μονάδες 15**

**B.2 α.** Τι γνωρίζετε για την έννοια της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης;

**Μονάδες 9**

**β.** Πώς συνδέεται η παραγωγικότητα της επιχείρησης με την ανταγωνιστικότητά της;

**Μονάδες 6**

**B.3 α.** Ποιο είναι το βασικό αντικείμενο της χρηματοοικονομικής διοίκησης; Να αναφέρετε τρεις αποφάσεις που εμπίπτουν στη χρηματοοικονομική διοίκηση.

**Μονάδες 8**

**β.** Η χρηματοοικονομική διοίκηση ασχολείται με την παρακολούθηση και μελέτη των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Για ποιους κυρίως λόγους είναι χρήσιμα τα στοιχεία που προκύπτουν;

**Μονάδες 12**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.**  
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας σε όλα** τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνον με μπλε ή μαύρο στυλό διαρκείας και μόνον ανεξίτηλης μελάνης.**
5. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: 10.00 π.μ.

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**