



2023 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΠΑ.Λ.

Β' Μάθημα Ειδικότητας

Σάββατο 22 Απριλίου 2023 | Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ Α

- A1. α. Σωστό, σελίδες 99 – 100
β. Σωστό, σελίδα 85
γ. Σωστό, σελίδα 218
δ. Λάθος, σελίδα 17
ε. Λάθος, σελίδα 18
- A2. 1. β., σελίδα 34
2. α., σελίδα 107

ΘΕΜΑ Β

- B1. Σελίδες 98 – 99 Ενότητα 2.7.1

Η χρηματοοικονομική διοίκηση ασχολείται επίσης με την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Τα στοιχεία αυτά είναι χρήσιμα για τους εξής κυρίως λόγους:

- Αποτελούν ένα ουσιαστικό έλεγχο για την επιχείρηση ως προς τις δραστηριότητες, τα έσοδα και τα έξοδά της. Αυτό διευκολύνει να εντοπισθεί η διάθεση των πόρων ως προς τις επιλογές και την ποσότητά τους.
- Παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική κατάσταση της επιχείρησης στα ενδιαφερόμενα μέρη, δηλαδή στους εργαζομένους, στους μετόχους, στους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, στους προμηθευτές, στους καταναλωτές.



2023 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

- Ανταποκρίνονται στις νομικές υποχρεώσεις της επιχείρησης. Σύμφωνα με το νόμο είναι απαραίτητο να εμφανίζουν οι επιχειρήσεις τη δραστηριότητά τους, με χρηματοοικονομικούς όρους, π.χ. δημοσιεύοντας τον ισολογισμό τους μία φορά το χρόνο, δείχνοντας έτσι την απόδοσή τους και τη γενικότερη κατάσταση τους. Με τον τρόπο αυτό η επιχείρηση υπόκειται σε εξωτερικό έλεγχο

B2. Σελίδα 79 Ενότητα 2.4.2

Ο Henry Gantt (Χένρυ Γκαντ), συνεργάτης του Taylor. Εργάστηκε ως σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα επιλογής προσωπικού και ανάπτυξης συστημάτων κινήτρων και πρόσθετων αμοιβών. Υποστήριξε και αυτός την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων. Τόνισε επίσης τη σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα

B3. Σελίδα 75 Ενότητα 2.3.2

Ανθρώπινες. Αναφέρονται στην ικανότητα του στελέχους να επικοινωνεί, να εμπνέει, να ενθαρρύνει και να υποκινεί τους υφισταμένους του, να επιλύει τις διαφορές τους και να δημιουργεί τις κατάλληλες προϋποθέσεις για αποτελεσματική συνεργασία. Τέτοιες ικανότητες είναι η προφορική και η γραπτή επικοινωνία, η διαχείριση κρίσεων στην ομάδα (συγκρούσεις, διαφωνίες), η ηγεσία και η παρακίνηση, κ.α.

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. Σελίδα 254 Ενότητα 4.3.2

Οργανωσιακή μάθηση είναι η διαδικασία με την οποία βελτιώνονται διαρκώς οι ενέργειες και οι δραστηριότητες της επιχείρησης, μέσα από τις γνώσεις που αποκτώνται.

Συγίσταται στη δημιουργία νέων γνωστικών μοντέλων, τα οποία βελτιώνουν τη δράση, τη συμπεριφορά και την αποτελεσματικότητα των ατόμων, των ομάδων και της οργάνωσης στο σύνολό της.



2023 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

Γ2. Σελίδα 253 Ενότητα 4.3.1

- α. Την απόκτηση ικανοτήτων και γνώσεων (know-how), που συνεπάγεται τη φυσική δυνατότητα για παραγωγή μιας πράξης-ενέργειας. Για να παραχθεί δηλαδή ένα προϊόν ή υπηρεσία, θα πρέπει η επιχείρηση να έχει αποκτήσει αρχικά τις απαραίτητες γνώσεις πως θα παράγει αυτό το προϊόν ή την υπηρεσία (π.χ. μηχανήματα και εγκαταστάσεις που απαιτούνται, διαδικασίες που θα εφαρμοσθούν). Στη συνέχεια θα πρέπει να απαιτήσει τις ικανότητες να το παράγει (π.χ. εξειδικευμένο προσωπικό),
- β. Την απόκτηση του «γνωρίζω γιατί» (know-why), που συνεπάγεται την ικανότητα της συνειδητοποίησης ενός γνωστικού νοήματος μιας εμπειρίας. Η μάθηση πραγματοποιείται μόνο στην περίπτωση που μια νέα γνώση μεταφράζεται σε διαφορετική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να επαναλαμβάνεται. Μάθηση επομένως, μπορεί να είναι:
- Η διαδικασία με την οποία δημιουργείται γνώση μέσα από τις εμπειρίες.
 - Η σταθερή αλλαγή της σκέψης και της συμπεριφοράς, που προκύπτει από τις εμπειρίες

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. α.

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό κέρδος}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}$$

Έστω X: Οικονομική αποδοτικότητα, Y = Καθαρό κέρδος, Z:
Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια

Δηλαδή,

$$X = \frac{Y}{Z}$$

Λαμβάνοντας υπόψη τις μεταβολές της εκφώνησης έχουμε ότι:

$$4X = \frac{Y}{0,25Z} \Leftrightarrow 4X \cdot \frac{1}{4} = \frac{Y}{0,25Z} \cdot \frac{1}{4} \Leftrightarrow X = \frac{Y}{Z}$$

Άρα, η πρόταση επιβεβαιώνεται.



2023 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

β.

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Τελικά Προϊόντα}}{\text{Αριθμός Εργατών}}$$

Έστω X: Παραγωγικότητα εργασίας, Y = Τελικά Προϊόντα, Z:
Αριθμός Εργατών

Δηλαδή,

$$X = \frac{Y}{Z}$$

Λαμβάνοντας υπόψη τις μεταβολές της εκφώνησης έχουμε ότι:

$$3X = \frac{3Y}{Z} \Leftrightarrow 3X \cdot \frac{1}{3} = \frac{3Y}{Z} \cdot \frac{1}{3} \Leftrightarrow X = \frac{Y}{Z}$$

Άρα, η πρόταση επιβεβαιώνεται.

Δ2. α. Παραγωγικότητα Εργασίας = Τελικά Προϊόντα / Αριθμός Εργατών = 3000 / 100 ⇔

Παραγωγικότητα Εργασίας = 30 αυτοκίνητα ανά εργάτη

β. Αποτελεσματικότητα = Επιτευχθείσες Μονάδες / Επιδιωκόμενες Μονάδες = 3.000 / 4.000 ⇔ Αποτελεσματικότητα = 0,75 ή 75%

γ. Έσοδα Πωλήσεων = Ποσότητα Πωληθέντων · Τιμή Πώλησης = 3.000 · 20.000
⇔

Έσοδα Πωλήσεων = 60.000.000€

Κόστος Πωληθέντων = Ποσότητα · Κόστος ανά αυτοκίνητο = 3000 · 10000
⇔

Κόστος Πωληθέντων = 30.000.000€

Καθαρό Κέρδος = Έσοδα Πωλήσεων - Κόστος Πωληθέντων = 60.000.000 - 30.000.000 ⇔ Καθαρό Κέρδος = 30.000.000€

Οικονομική Αποδοτικότητα = Καθαρό Κέρδος / Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια
= 30.000.000 / 75.000.000 ⇔ Οικονομική Αποδοτικότητα = 0,4