



2019 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΠΑ.Λ.

Β' Μάθημα Ειδικότητας

Πέμπτη 2 Μαΐου 2019 | Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

ΘΕΜΑΤΑ

ΘΕΜΑ Α

- A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Με την αποδοτικότητα μετράμε αξίες και χρηματικά μεγέθη ενώ με την παραγωγικότητα μετράμε ποσότητες προϊόντων σε σχέση με τον αριθμό των εργατών ή τον τεχνολογικό εξοπλισμό.
 - β.** Στα κατώτερα ιεραρχικά επίπεδα απαιτούνται περισσότερο οι ειδικές γνώσεις ενώ στα ανώτερα επίπεδα περισσότερο γενικές γνώσεις.
 - γ.** Εθνικές επιχειρήσεις θεωρούνται αυτές που αναπτύσσουν τις δραστηριότητές τους σε πολλές χώρες.
 - δ.** Οι υπηρεσίες υγείας περιλαμβάνονται στον τριτογενή τομέα παραγωγής.
 - ε.** Ο ποσοτικός έλεγχος πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί εάν το προϊόν παράγεται σύμφωνα με τα πρότυπα, όπως έχουν τεθεί στο σχεδιασμό ή παρουσιάζονται αποκλίσεις.

Μονάδες 15

- A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμίας από τις παρακάτω προτάσεις, και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.
- 1.** Η θέση ότι η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο άσκησης ελέγχου επάνω στους ανθρώπους διατυπώθηκε από τον:



2019 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

- α. Henri Fayol.
 - β. Fraderick Taylor.
 - γ. Max Weber.
 - δ. Henry Gantt.
2. Το management είναι μία διαδικασία:
- α. προγραμματισμού, οργάνωσης, διεύθυνσης, ελέγχου που ασκούνται σε μια επιχείρηση ή έναν οργανισμό προκειμένου να επιτευχθούν αποτελεσματικά οι στόχοι τους.
 - β. οργάνωσης, διεύθυνσης, διαχείρισης, ελέγχου που ασκούνται σε μια επιχείρηση ή έναν οργανισμό προκειμένου να επιτευχθούν αποτελεσματικά οι στόχοι τους.
 - γ. προγραμματισμού, οργάνωσης, κοστολόγησης, ελέγχου που ασκούνται σε μια επιχείρηση ή έναν οργανισμό προκειμένου να επιτευχθούν αποτελεσματικά οι στόχοι τους.
 - δ. προγραμματισμού, διεύθυνσης, ελέγχου, αξιολόγησης που ασκούνται σε μια επιχείρηση ή έναν οργανισμό προκειμένου να επιτευχθούν αποτελεσματικά οι στόχοι τους.

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

B1. Να περιγράψετε τις βασικές κατηγορίες ικανοτήτων που πρέπει να διαθέτει ένα στέλεχος, σύμφωνα με τον **KATZ**, για να μπορέσει να ασκεί αποτελεσματική διοίκηση.

Μονάδες 10

B2. Από τις επιμέρους λειτουργίες της **Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων**, να περιγράψετε:

- α. την Εκπαίδευση και Ανάπτυξη (Μονάδες 5).
- β. τις Μεταθέσεις και Προαγωγές Προσωπικού (Μονάδες 5).
- γ. την Κοινωνική και Υγειονομική Υποστήριξη (Μονάδες 5).

Μονάδες 15



2019 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

ΘΕΜΑ Γ

Ο κύριος Ν.Π., Γενικός Διευθυντής σε μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες του κλάδου της πληροφορικής, χρειάζεται να πάρει μία απόφαση σχετικά με την επέκταση της εταιρείας. Πιο συγκεκριμένα, θέλει να γνωρίζει πόσοι και ποιόι από τους μόνιμους εργαζόμενους διατίθενται να αλλάζουν τόπο διαμονής και δέχονται να εργαστούν σε ένα νέο περιβάλλον μακριά από την τωρινή εργασία τους. Είναι γεγονός ότι η συνεργασία του με τους εργαζομένους έχει κριθεί αρκετά ικανοποιητική διότι ακούει τις απόψεις τους, συμερίζεται τα προβλήματά τους και συσκέπτονται τακτικά. Ο κύριος Ν.Π. θα μπορούσε από μόνος του να επιλέξει κάποιους εργαζομένους, αλλά δεν το κάνει, γιατί γνωρίζει ότι οι περισσότεροι είναι οικογενειάρχες και είναι δύσκολο να εγκαταλείψουν τις υποχρεώσεις τους και να μετακομίσουν.

Γ1. Χρησιμοποιώντας το **μοντέλο Vroom - Yetton - Jago**, να περιγράψετε τα χαρακτηριστικά της μορφής - μεθόδου απόφασης που υιοθετεί ο κύριος Ν.Π. (Μονάδες 9) και να ονομάσετε τον τύπο της (Μονάδες 4).

Μονάδες 15

Λήψη αποφάσεων είναι η διαδικασία επιλογής μεταξύ δύο ή περισσότερων εναλλακτικών λύσεων προκειμένου να επιλύσουμε ένα πρόβλημα ή να εκμεταλλευτούμε μία ευκαιρία.

Γ2. Να παρουσιάσετε τα **βήματα της διαδικασίας λήψης αποφάσεων** διαγραμματικά (δεν απαιτείται ανάπτυξη).

Μονάδες 5

«Ο Οργανισμός που Μαθαίνει» (Learning Organization) αποτελεί μία σύγχρονη φιλοσοφία και πρακτική στην οργάνωση και διοίκηση.

Γ3. Να διατυπώσετε τον ορισμό της **οργανωσιακής μάθησης** (Μονάδες 3) και να αναφέρετε σε τι συνίσταται αυτή (Μονάδες 2).

Μονάδες 5



2019 | Απρίλιος | Φάση 3 | Διαγωνίσματα Επανάληψης

ΘΕΜΑ Δ

- Δ1.** Να εξηγήσετε πώς μπορεί να μετρηθεί η παραγωγικότητα των νοσοκόμων ενός κρατικού νοσοκομείου που εφημερεύει (Μονάδες 3) και η παραγωγικότητα των τηλεφωνητών του ΟΤΕ (Μονάδες 3).

Μονάδες 6

Η επιχείρηση «Δ.Σ.» η οποία δραστηριοποιείται στο κλάδο της παραγωγής ρολογιών τον Απρίλιο του 2018 παρήγαγε 6.000 μονάδες προϊόντος απασχολώντας 5 εργαζόμενους. Τον Ιούλιο του ίδιου έτους παρήγαγε 4.800 μονάδες με άγνωστο αριθμό εργαζομένων. Επίσης, τον Ιούλιο η παραγωγικότητα της εργασίας ήταν 1.200 μονάδες ανά εργαζόμενο.

- Δ2.** Να συγκρίνετε τα αποτελέσματα της παραγωγικότητας των μηνών Απριλίου και Ιουλίου του 2018 (Μονάδες 6).

- Δ3.** Να υπολογίσετε τον αριθμό των εργαζομένων που απασχόλησε η επιχείρηση «Δ.Σ.» το μήνα Ιούλιο του έτους 2018 (Μονάδες 6).

- Δ4.** Αν τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης «Δ.Σ.» ήταν 2.000.000 χρηματικές μονάδες και η οικονομική της αποδοτικότητα ήταν ίση με 0,2, τότε να υπολογίσετε το καθαρό κέρδος της επιχείρησης (Μονάδες 7).

Να αιτιολογήσετε τις απαντήσεις σας κάνοντας τους αναγκαίους υπολογισμούς.

Μονάδες 19