

**ΤΑΞΗ:** 3<sup>η</sup> ΤΑΞΗ ΕΠΑ.Λ. (Α΄ – Β΄ ΟΜΑΔΑ)  
**ΜΑΘΗΜΑ:** ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ / ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ

**Ημερομηνία:** Κυριακή 14 Απριλίου 2013

**Διάρκεια Εξέτασης:** 3 ώρες

**ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ  
ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α. Τα νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) αποτελούν την Κεντρική Διοίκηση.
- β. Η οικονομική λειτουργία αποτελεί αντικείμενο των Τμημάτων Μάρκετινγκ και Πωλήσεων.
- γ. Ο κοινωνικός ισολογισμός συντάσσεται και δημοσιεύεται μαζί με τον οικονομικό ισολογισμό της επιχείρησης.
- δ. Οι διανοητικές ικανότητες, ως μια βασική κατηγορία ικανοτήτων κατά τον ΚΑΤΖ, είναι οι ικανότητες του στελέχους να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά, εργαλεία, τεχνικές και διαδικασίες.
- ε. Οι αντικειμενικοί σκοποί της διοίκησης παραγωγής είναι αρχικά ο σχεδιασμός και στη συνέχεια η λειτουργία των συστημάτων παραγωγής.

**Μονάδες 15**

Στις παρακάτω προτάσεις **A2** και **A3** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2.** Τα παραδοσιακά και θρησκευτικά στοιχεία, του λαού μιας χώρας εντάσσονται στο:

- α. Κοινωνικό περιβάλλον.
- β. Πολιτισμικό περιβάλλον.
- γ. Πολιτικό περιβάλλον.
- δ. Οικονομικό περιβάλλον.

**Μονάδες 5**

**A3.** Η διοικητική διαδικασία στις πωλήσεις, περιλαμβάνει:

- α. τον προγραμματισμό.
- β. την υλοποίηση.
- γ. την αξιολόγηση.
- δ. όλα τα παραπάνω.

**Μονάδες 5**

**ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Να περιγράψετε τον προγραμματισμό, ως μια δραστηριότητα της λειτουργίας παραγωγής.

**Μονάδες 13**

**B2.** Η χρηματοοικονομική διοίκηση ασχολείται με την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Για ποιους κυρίως λόγους είναι χρήσιμα τα στοιχεία αυτά που προκύπτουν;

**Μονάδες 12**

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**ΘΕΜΑ Γ**

**Γ1.** Να αναφέρετε τις απόψεις για την Οργάνωση και Διοίκηση του Henri Fayol.

**Μονάδες 11**

**Γ2.** Μια επιχείρηση το έτος 2012, παράγαγε 18.000 τεμάχια παρά το γεγονός ότι προβλεπόταν η παραγωγή 36.000 τεμαχίων, χρησιμοποιώντας 10 εργάτες. Το ίδιο έτος, το καθαρό κέρδος της επιχείρησης ανήλθε στα 720.000 ευρώ, η οικονομική της αποδοτικότητα ήταν ίση με 2 και η παραγωγικότητα των μηχανών της ήταν ίση με 3.000 τεμάχια.

Να βρείτε, γράφοντας στο τετράδιό σας τους τύπους που χρησιμοποιήσατε, καθώς και τους υπολογισμούς σας:

**α.**  
**i.** την παραγωγικότητα της εργασίας της επιχείρησης.

**Μονάδες 3**

**ii.** τον αριθμό των μηχανών που χρησιμοποίησε η επιχείρηση.

**Μονάδες 4**

**β.** την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης.

**Μονάδες 3**

**γ.** το ύψος των κεφαλαίων που χρησιμοποίησε η επιχείρηση.

**Μονάδες 4**

**ΘΕΜΑ Δ**

**Δ1.** Να περιγράψετε ποια προβλήματα εμφανίζονται στη πράξη, όταν η απόφαση είναι ομαδική, λαμβάνεται δηλαδή από τα μέλη μιας ομάδας.

**Μονάδες 12**

**Δ2.**

**α.** Τι είναι και σε τι συνίσταται η οργανωσιακή μάθηση;

**Μονάδες 6**

**β.** Ποιος είναι ο νέος ρόλος της ηγεσίας στην οργανωσιακή μάθηση;

**Μονάδες 7**

ΣΥΝΕΙΡΜΟΝΟ  
ΑΡΙΘΜΟ