

ΤΑΞΗ: Γ΄ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ: ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ (2ος Κύκλος)
ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ημερομηνία: Μ. Τετάρτη 16 Απριλίου 2014

Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Η έννοια της δύναμης σχετίζεται με τις έννοιες της επιρροής και της εξουσίας.

(Μονάδες 4)

β. Ο ευρύς επιστημονικός κλάδος της Οργάνωσης και Διοίκησης (Management) περιλαμβάνει, ως επιμέρους επιστημονικό πεδίο, τη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων.

(Μονάδες 4)

γ. Η προστασία των εργαζομένων και της περιουσίας αποτελεί μια επιχειρησιακή λειτουργία σύμφωνα με τον Fayol .

(Μονάδες 4)

δ. Οι μεμονωμένες μικρές επιχειρήσεις δεν μπορούν να θεωρηθούν υποσυστήματα του οικονομικού συστήματος.

(Μονάδες 4)

ε. Τα συμπεράσματα από έρευνες δείχνουν ότι ο δημοκρατικός τρόπος διοίκησης οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.

(Μονάδες 4)

στ. Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - διατήρησης του F. Herzberg, υπάρχουν δύο κατηγορίες παραγόντων οι οποίοι προσδιορίζουν τη διάθεση των εργαζομένων για απόδοση.

(Μονάδες 4)

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2.** Το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνει:
- τους Οικονομικούς Οργανισμούς και Τράπεζες με τους οποίους συναλλάσσεται.
 - το συνδικαλιστικό κίνημα της χώρας.
 - τους εργαζόμενους και τη συνδικαλιστική τους ένωση.
 - τους καταναλωτές και τους πελάτες.

Μονάδες 6

- A 3.** Η στεγανοποίηση των διάφορων τμημάτων της επιχείρησης:
- αποτελεί πρόβλημα της οριζόντιας επικοινωνίας.
 - αποτελεί περιβαλλοντικό εμπόδιο επικοινωνίας.
 - αναφέρεται στις δομές / διαδικασίες.
 - όλα τα παραπάνω.

Μονάδες 6

- A4.** Τυπική ιεραρχική ομάδα αποτελούν:
- οι φίλαθλοι της ομάδας "Κεραυνός Γαλήνης".
 - τα μέλη της επιτροπής υγιεινής και ασφάλειας μιας επιχείρησης.
 - μια ομάδα εργασίας που έχει οριστεί από τη διοίκηση μιας επιχείρησης για να μελετήσει την ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος.
 - οι εργαζόμενοι στο τμήμα παραγωγής μιας επιχείρησης.

Μονάδες 6

- A5.**
- Να αναφέρετε πέντε (5) ομάδες που συνδέονται με την επιχείρηση και τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας τα οποία αντιστοιχούν στην ικανοποίηση κάθε ομάδας (μονάδες 5).
 - Τι σημαίνει η έννοια της βασικής οικονομικής αρχής (μονάδες 3);

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

- B1.** α. Οι καθηγητές Cyert και March έχουν υποστηρίξει ότι μόνον τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων έχουν στόχους και όχι οι επιχειρήσεις. Πως προσδιορίζονται σύμφωνα με την άποψη αυτή οι γενικοί στόχοι της επιχείρησης και τι σημαίνει αυτό για κάθε επιχείρηση (μονάδες 6) ;
- β. Πως διαμορφώνεται η ιεραρχία στόχων για κάθε επιχείρηση και τι συμπεράσματα προκύπτουν (μονάδες 6) ;

Μονάδες 12

- B2.** Να αναπτύξετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του management σε μια επιχείρηση ή οργανισμό (Απαιτούνται και τα παραδείγματα).

Μονάδες 12

- B3.** α. Να εξηγήσετε πως η ομάδα συμβάλλει ουσιαστικά στην επίτευξη του συντονισμού και της αντιμετώπισης της πολυπλοκότητας (μονάδες 6).
- β. Να εξηγήσετε γιατί κάθε προϊστάμενος πρέπει να βοηθάει τους υφισταμένους του να λειτουργούν αποτελεσματικά ως μέλη ώριμων ομάδων (μονάδες 4).

Μονάδες 10

- B4.** Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος να περιγράψετε τη μετάδοση του μηνύματος - γλώσσα σώματος.

Μονάδες 16